



RELATÓRIO DAS INFORMAÇÕES RELEVANTES DAS OPERAÇÕES DA QUOD



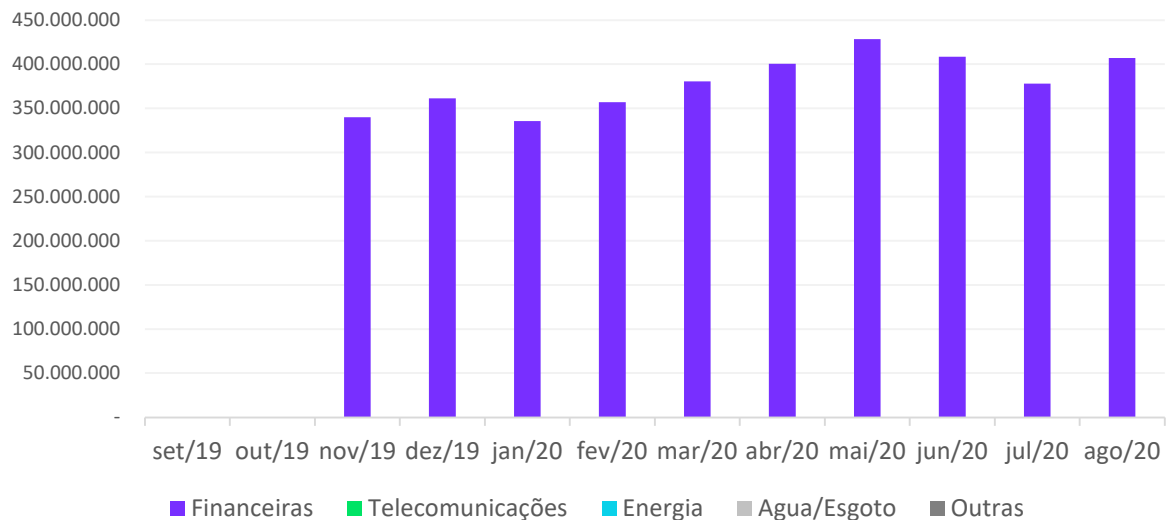
Desempenho econômico-financeiro

Relatórios disponíveis no site:

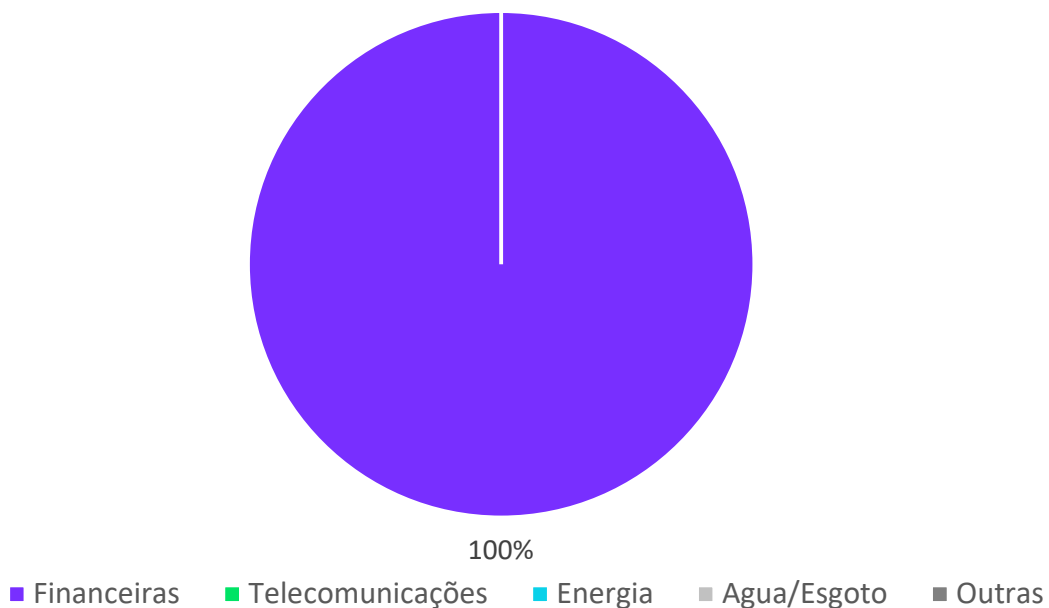
<https://www.quod.com.br/detentoresvaloresmobiliarios>

Número de operações registradas

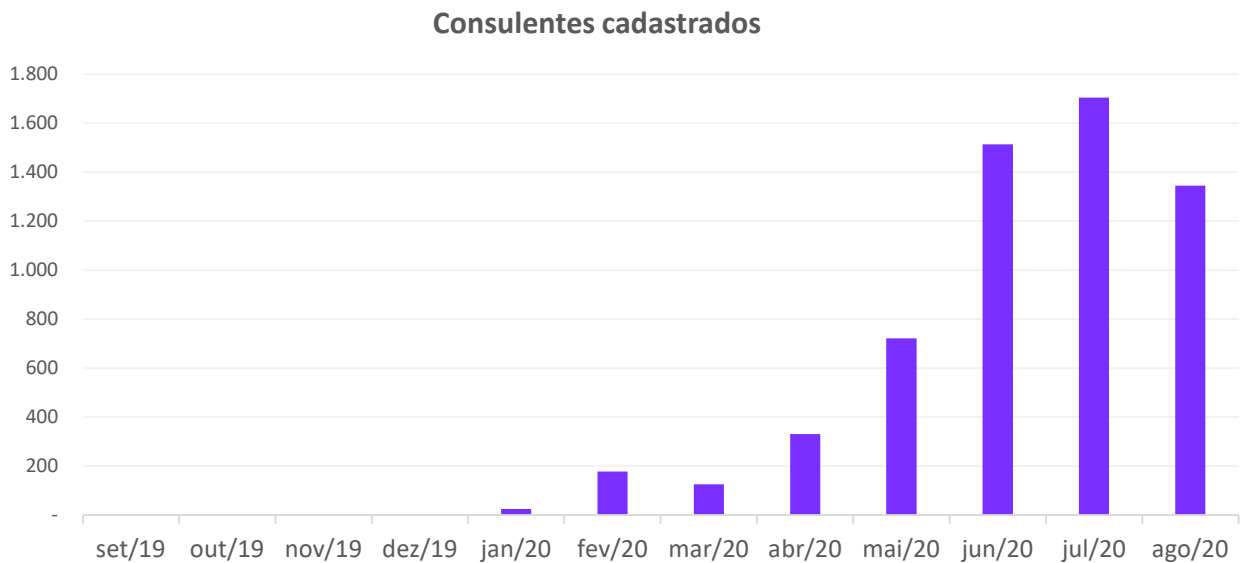
Operações registradas nos últimos 12 meses



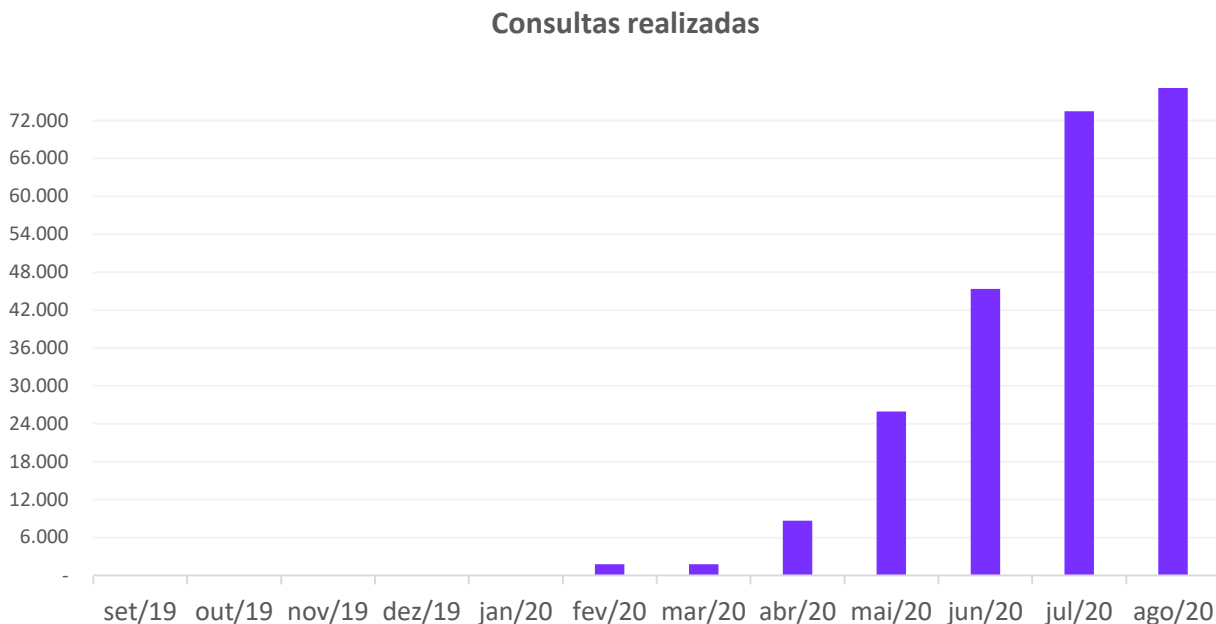
Operações registradas - ago/20



Número de consulentes cadastrados

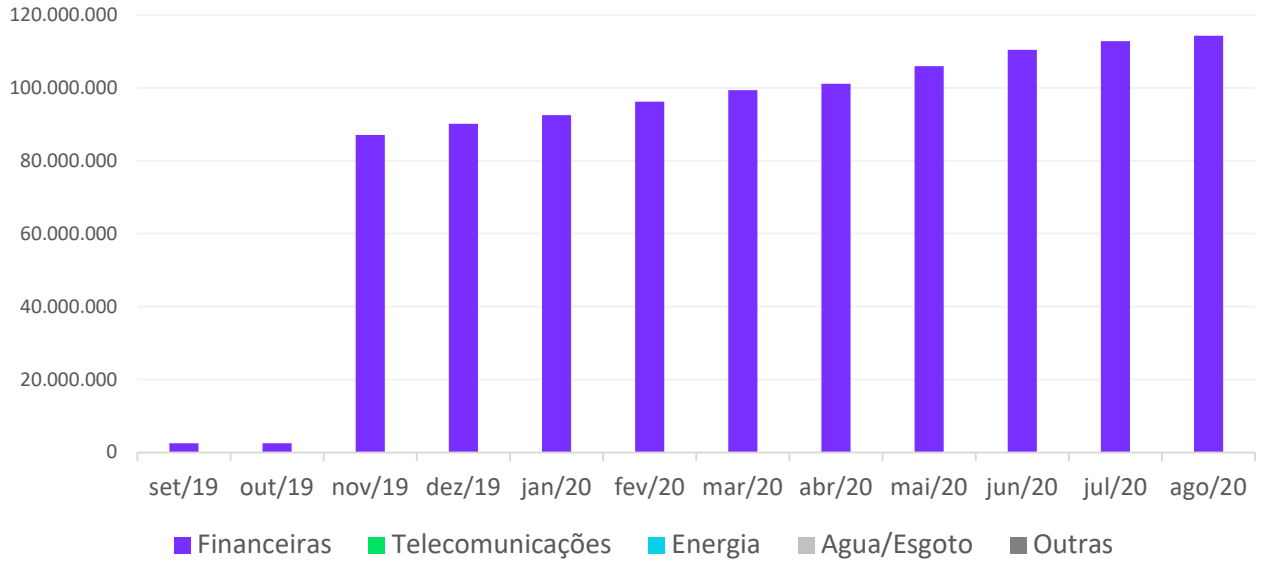


Número total de consultas realizadas

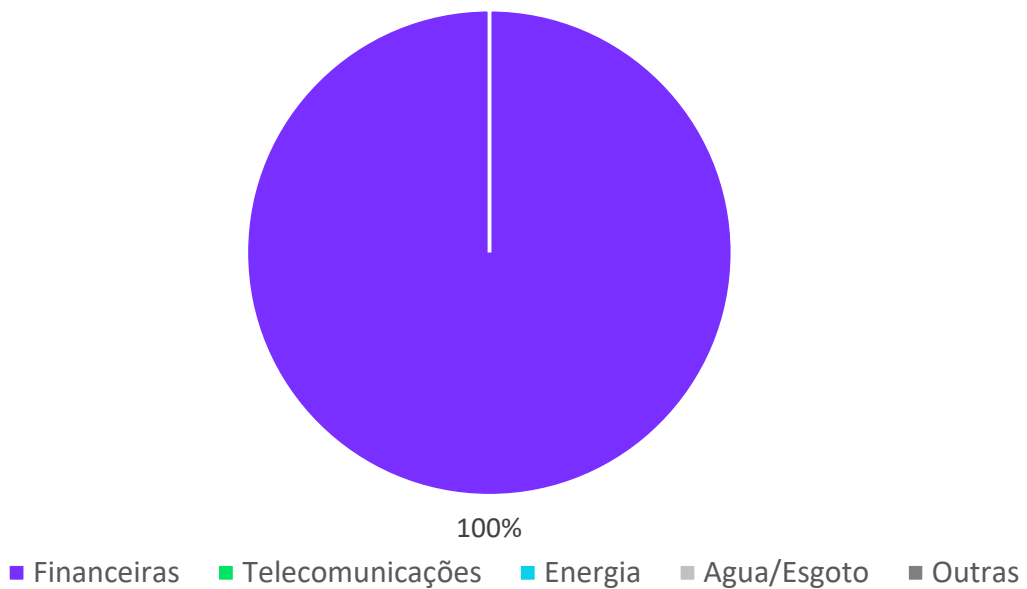


Número de cadastrados

Consumidores cadastrados nos últimos 12 meses

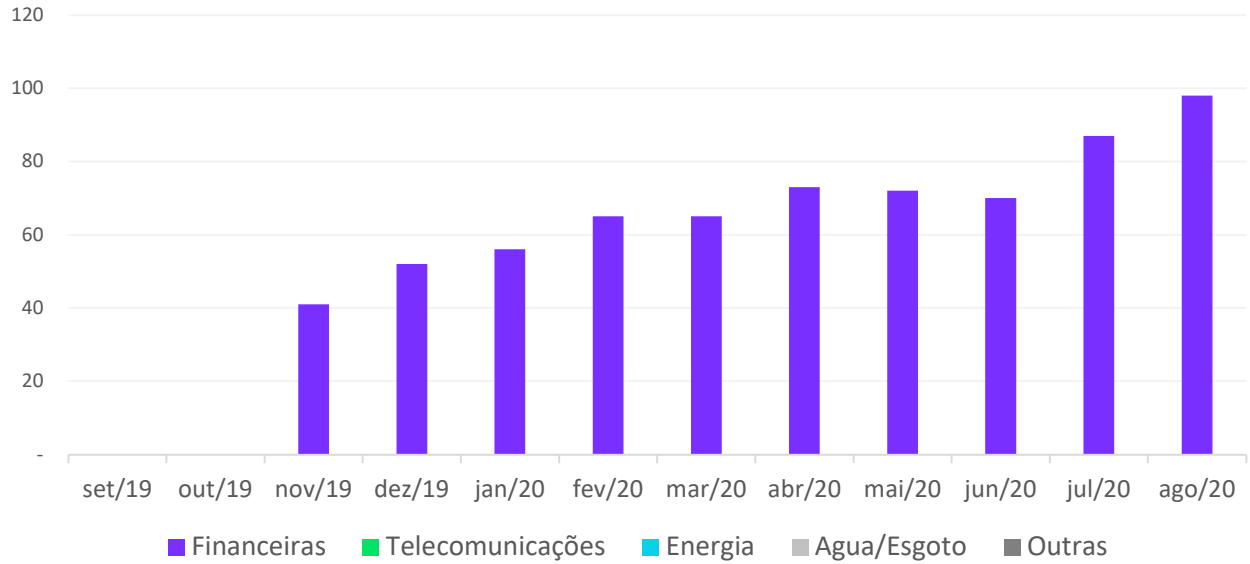


Consumidores cadastrados - ago/20

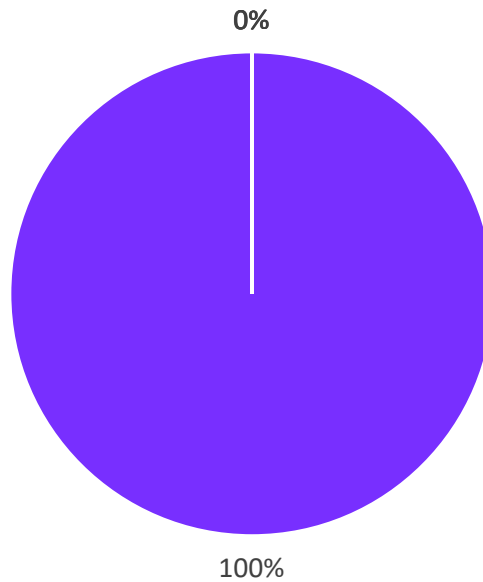


Número de fontes ativas

Fontes ativas nos últimos 12 meses



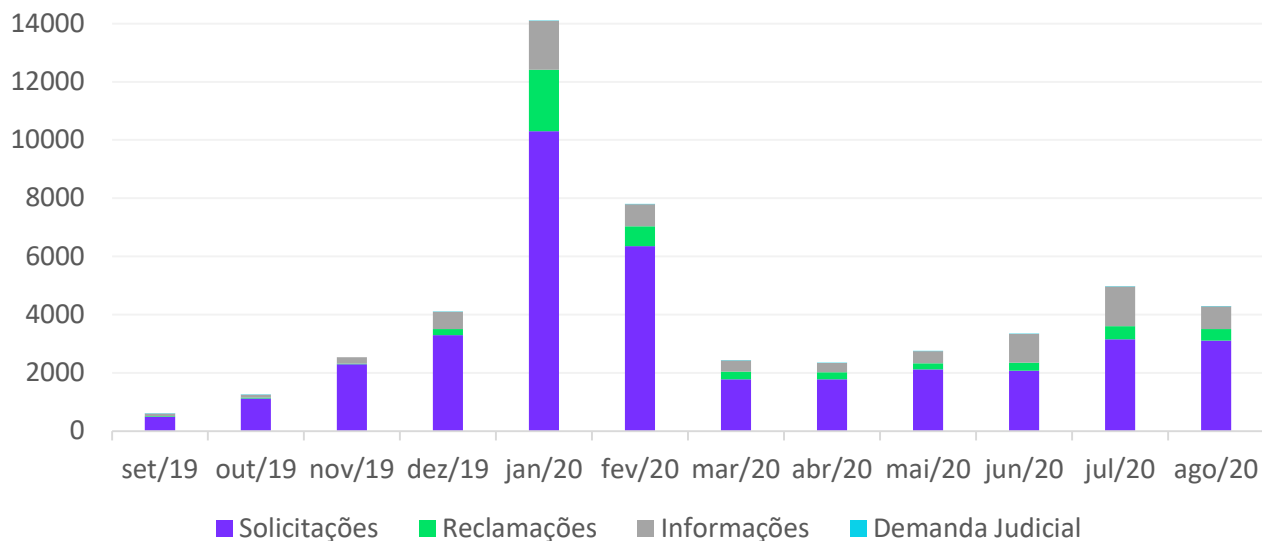
Fontes ativas - ago/20



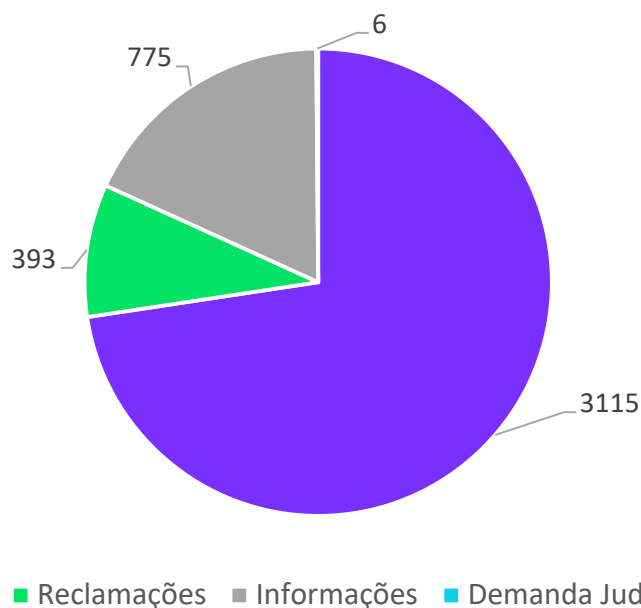
■ Financeiras 98 ■ Telecomunicações - ■ Energia - ■ Agua/Esgoto - ■ Outras -

Quantitativo de ocorrências registradas no serviço de atendimento ao consumidor

Ocorrências na Central de Atendimento nos últimos 12 meses

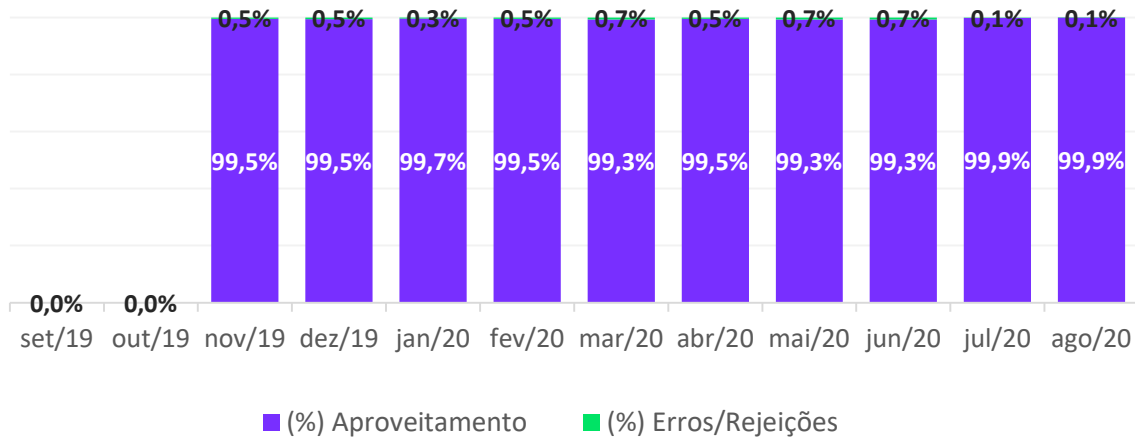


Ocorrências na Central de Atendimento ago/20



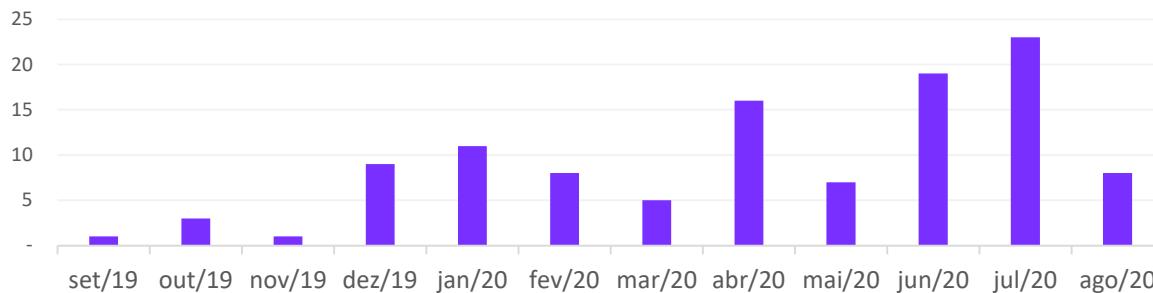
Relatório de erros ocorridos

Percentual das operações processadas e rejeitadas



Ouvidoria

Demandas para a Ouvidoria



Canais de Acionamento

