



# RELATÓRIO DAS INFORMAÇÕES RELEVANTES DAS OPERAÇÕES DA QUOD



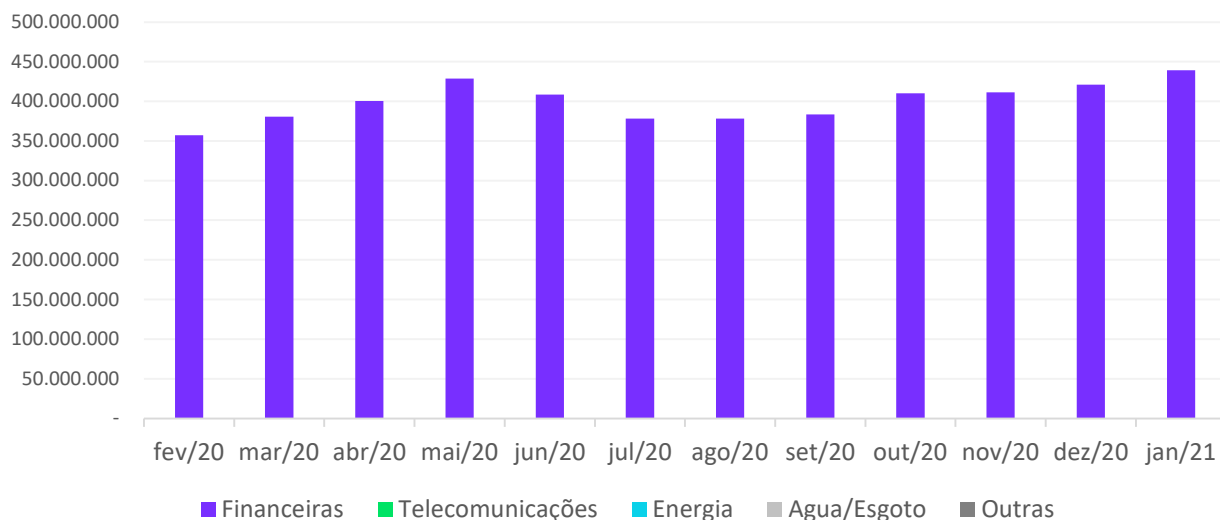
**Desempenho econômico-financeiro**

Relatórios disponíveis no site:

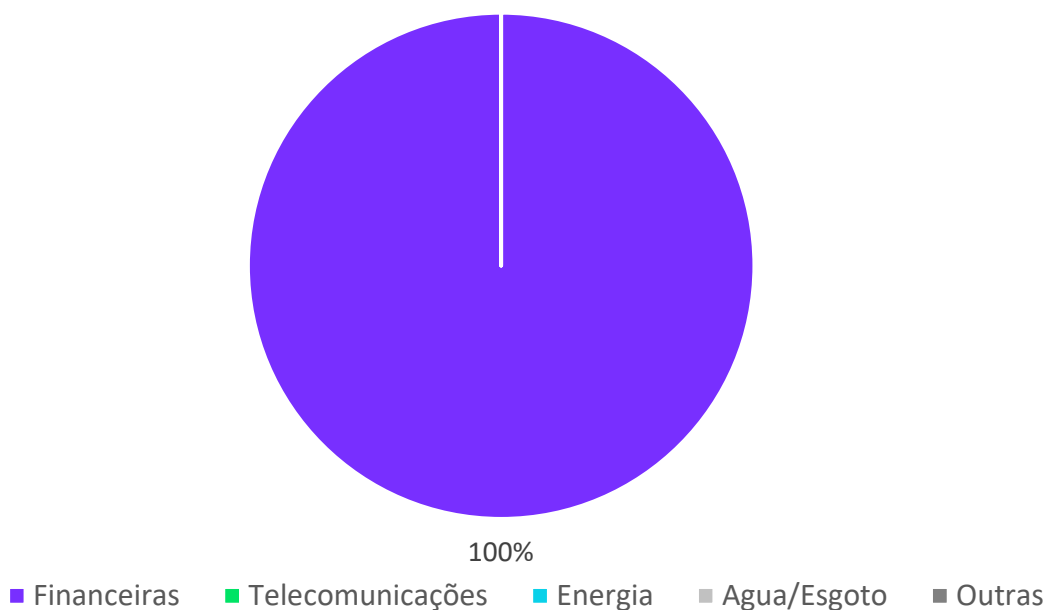
<https://www.quod.com.br/detentoresvaloresmobiliarios>

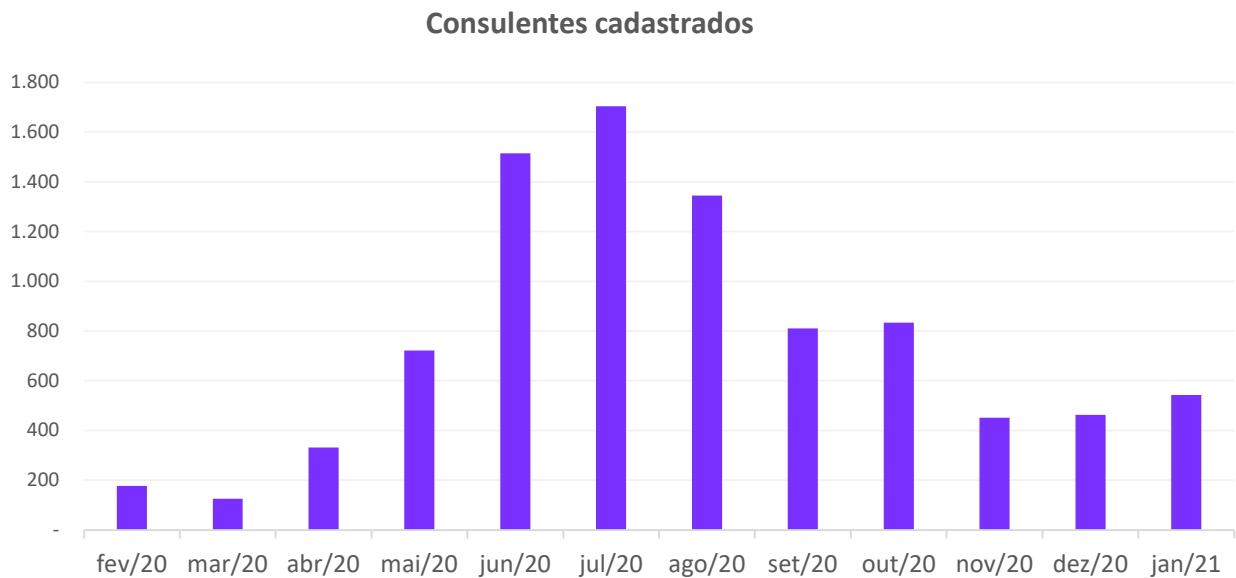
**Número de operações registradas**

**Operações registradas nos últimos 12 meses**



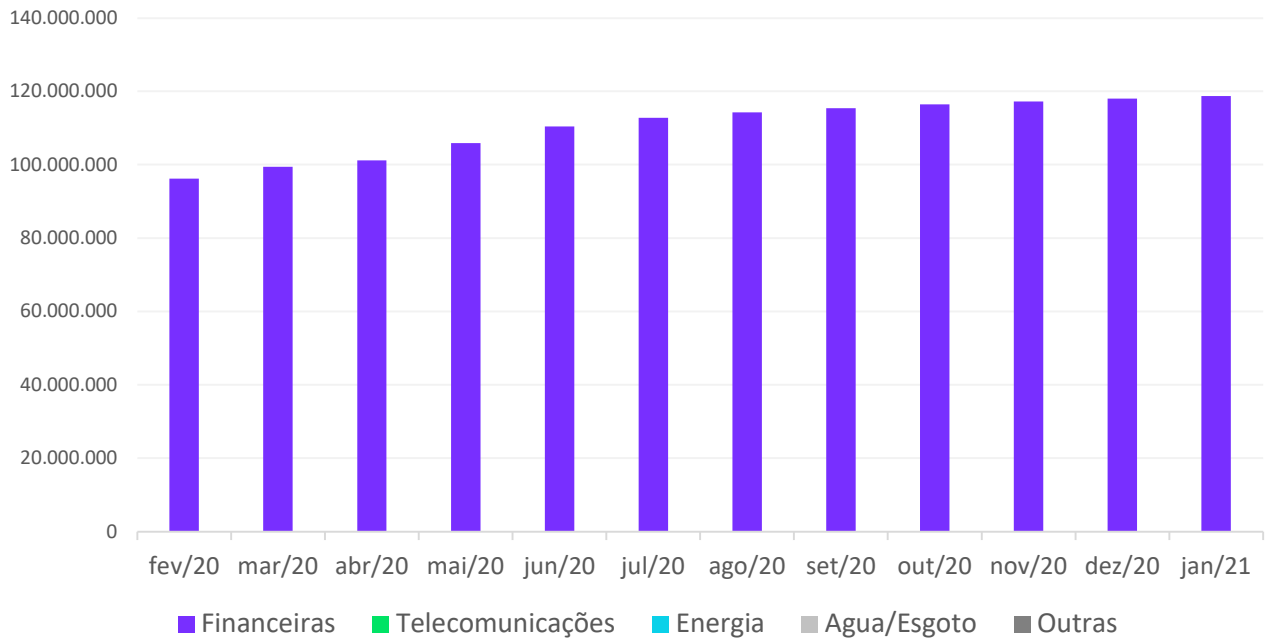
**Operações registradas - jan/21**



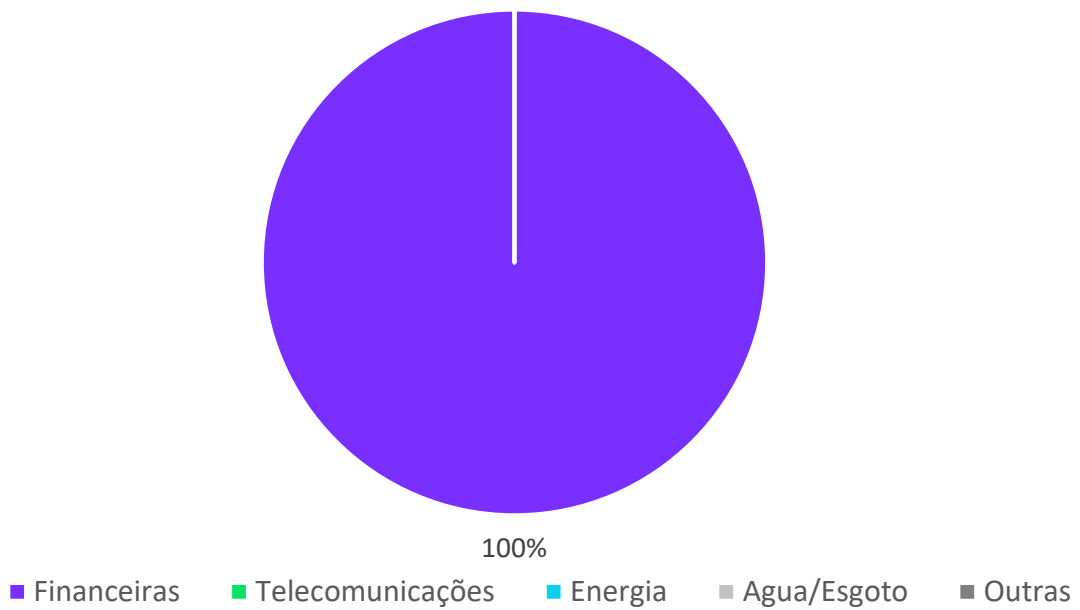
**Número de consulentes cadastrados****Número total de consultas realizadas**

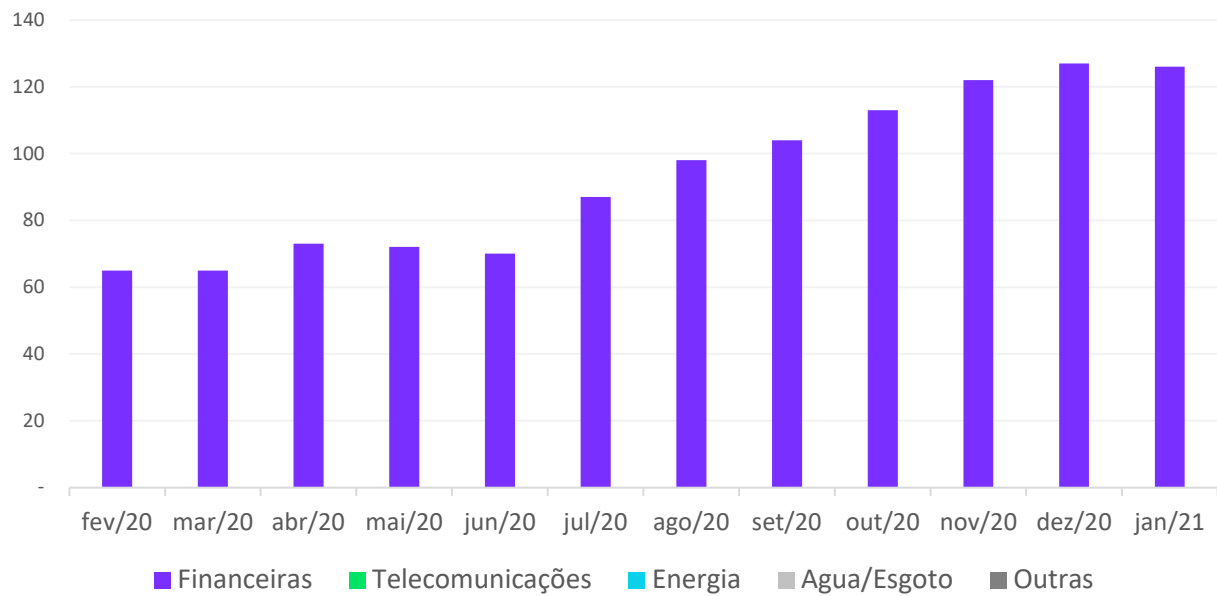
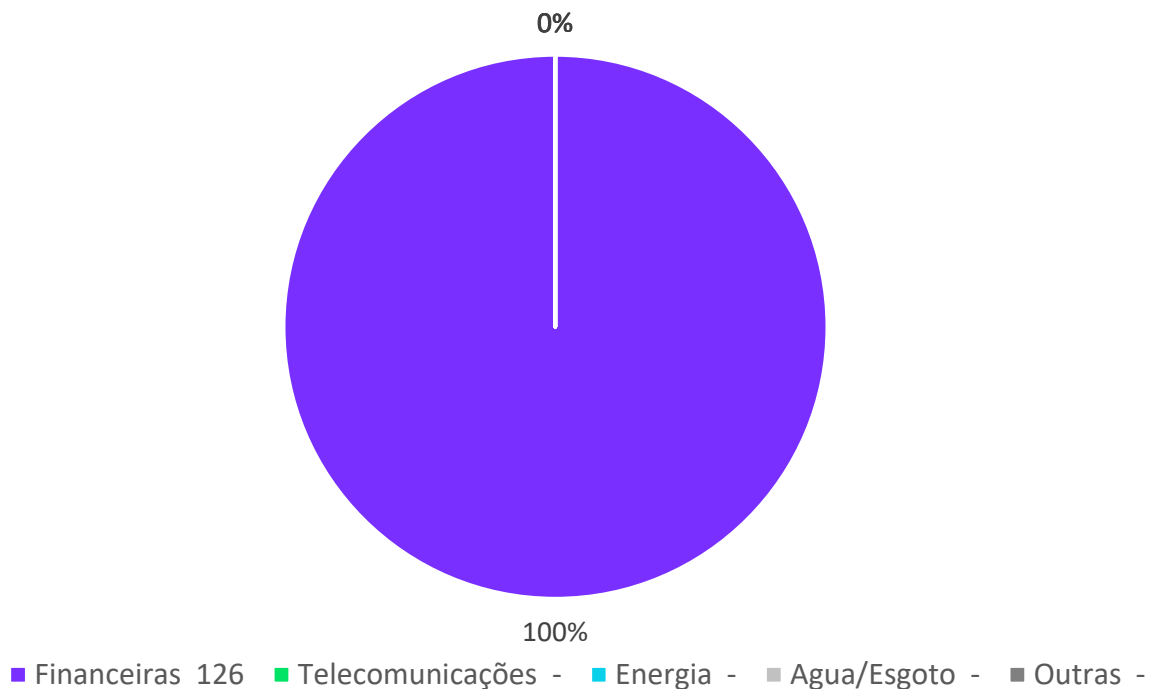
**Número de cadastrados**

**Consumidores cadastrados nos últimos 12 meses**



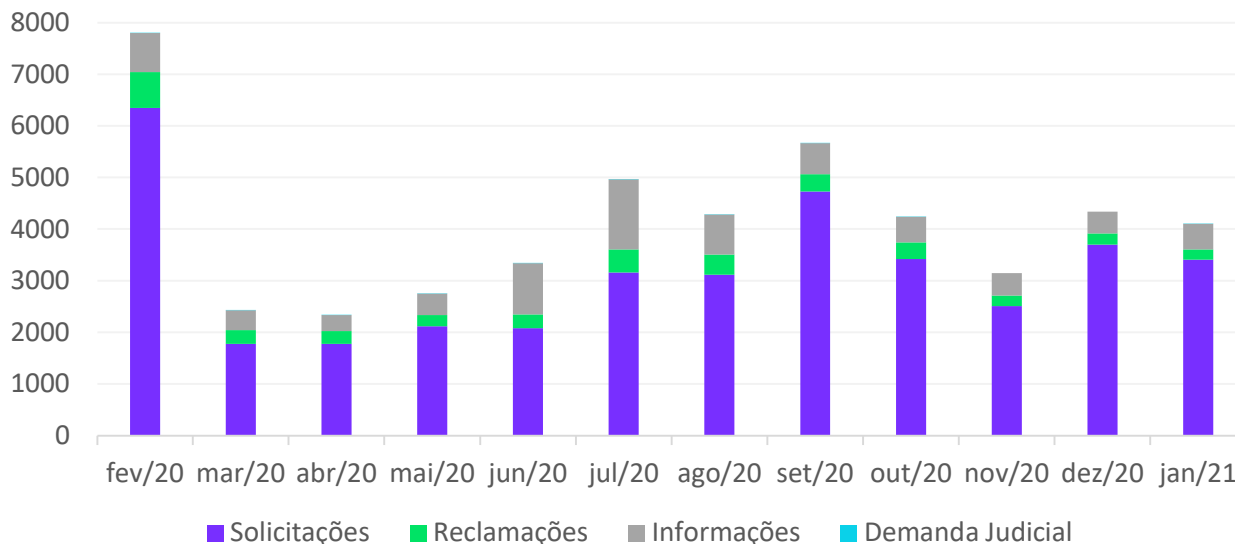
**Consumidores cadastrados - jan/21**



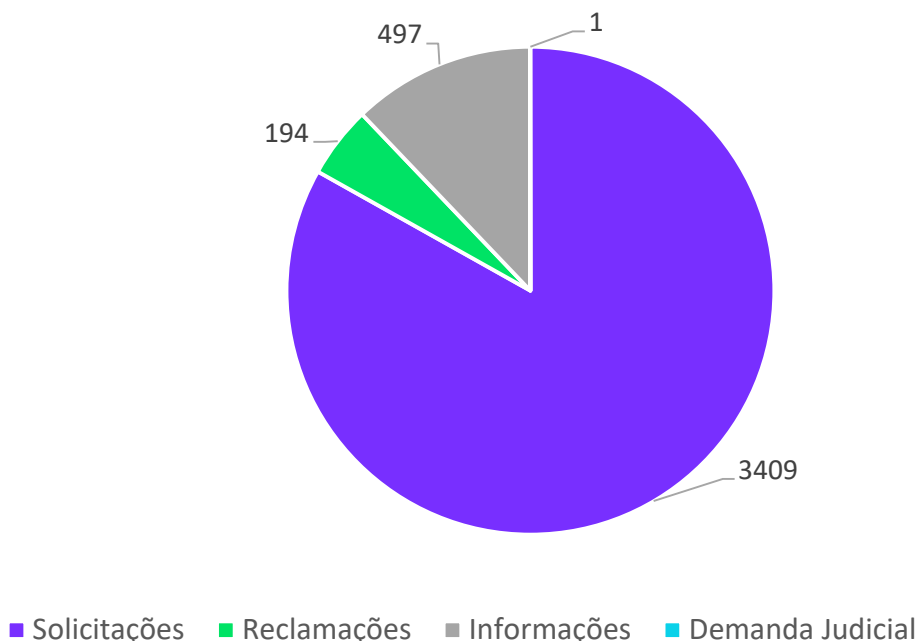
**Número de fontes ativas****Fontes ativas nos últimos 12 meses****Fontes ativas - jan/21**

**Quantitativo de ocorrências registradas no serviço de atendimento ao consumidor**

**Ocorrências na Central de Atendimento nos últimos 12 meses**

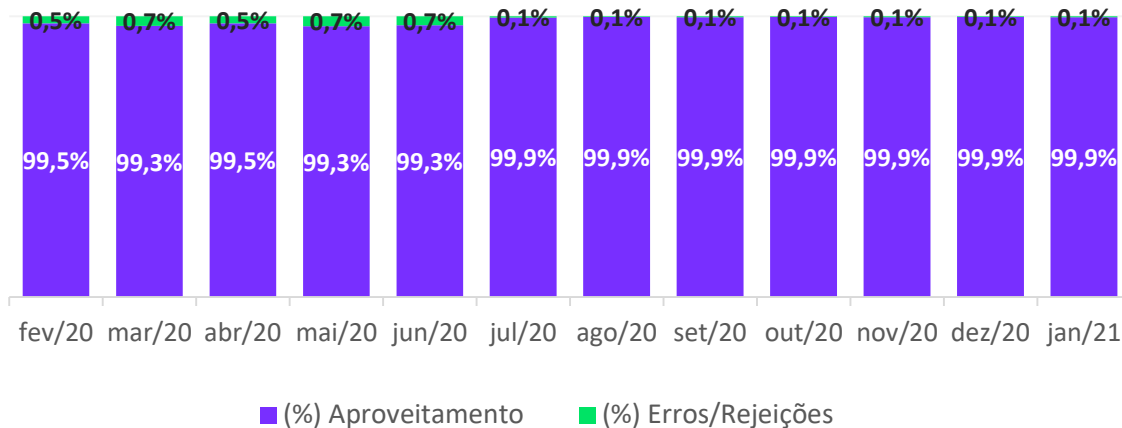


**Ocorrências na Central de Atendimento jan/21**



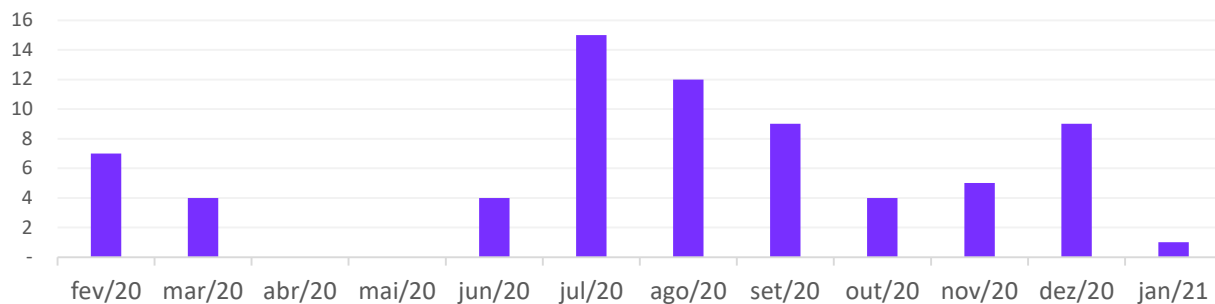
**Relatório de erros ocorridos**

**Percentual das operações processadas e rejeitadas**



**Ouvidoria**

**Demandas para a Ouvidoria**



**Canais de Acionamento**

