

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ÍNDICE

---

<b>1</b>	<b>Objetivo .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Definições de Termos .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Dados e tratamento.....</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Finalidades do tratamento realizado .....</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>Compartilhamento de dados com terceiros .....</b>	<b>8</b>
<b>6</b>	<b>Transparência na análise de risco de crédito.....</b>	<b>8</b>
<b>7</b>	<b>Direitos dos Titulares dos dados pessoais .....</b>	<b>8</b>
<b>8</b>	<b>Procedimento para correção e exclusão de Dados Pessoais .....</b>	<b>11</b>
<b>9</b>	<b>Armazenamento dos dados.....</b>	<b>12</b>
<b>10</b>	<b>Segurança da Informação .....</b>	<b>12</b>
<b>11</b>	<b>Solicitações, reclamações e dúvidas.....</b>	<b>12</b>
<b>12</b>	<b>Responsabilidades .....</b>	<b>13</b>

## 1 Objetivo

Prover transparência quanto ao tratamento de dados realizado pela Quod.

## 2 Definições de Termos

Para melhor compreensão deste documento, a tabela abaixo indica os significados dos termos utilizados:

Termo / Sigla	Descrição
<b>Política</b>	Conjunto de regras que regem determinado tema.
<b>Serviços Quod</b>	Serviços e produtos oferecidos pela Quod.
<b>Usuários</b>	Pessoas físicas ou jurídicas que contratam ou acessam os Serviços Quod para avaliar os seus próprios comportamentos financeiros ou de terceiros, de acordo com a metodologia utilizada pela Quod.
<b>Cadastrados</b>	Pessoas físicas ou jurídicas que são objeto das análises de comportamento financeiro realizadas pela Quod.
<b>Titulares</b>	Usuários e Cadastrados, os quais são titulares de dados pessoais.
<b>Fontes</b>	Pessoas físicas ou jurídicas que disponibilizam ou compartilham dados, de caráter público ou privado. No âmbito do Cadastro Positivo, concedem crédito ou realizam venda a prazo ou outras transações comerciais e empresariais que lhe impliquem risco financeiro, dentro dos limites do permitido pela lei, as quais fornecem à Quod dados de adimplemento ou inadimplemento, entre outros dados relacionados ao comportamento financeiro do Cadastrado.
<b>IP</b>	"Internet Protocol". Código atribuído a um terminal de uma rede.

<b>Validadoras de Dados Cadastrais</b>	Empresas que prestam serviços que viabilizam a confirmação e atualização das informações constantes nos bancos de dados da Quod.
--	--

### 3 Dados e tratamento

As tabelas abaixo indicam quais dados pessoais são tratados pela Quod e pelos seus Operadores, momento da coleta dos dados e fundamentos legais que permitem este tratamento:

#### Dados fornecidos pelos Usuários quando solicitam ou utilizam Serviços Quod

Dados	Coleta de dados	Situações nas quais a legislação brasileira permite o tratamento dos dados
<b>Dados de Cadastro:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nome completo, foto do documento de identificação como RG e CNH e número do CPF, utilizados para a identificação e segurança do Usuário.</li> <li>Data de nascimento, utilizada para identificação e verificação da capacidade legal do Usuário para usufruir os Serviços Quod.</li> <li>Telefone e e-mail, utilizados para validação do cadastro e comunicação com o Usuário, bem como para envio de marketing.</li> <li>Foto selfie, utilizada para a identificação e segurança do Usuário, sendo que poderá haver a leitura biométrica da foto para efeitos de</li> </ul>	No momento do cadastro nos canais disponíveis aos Usuários que solicitarem os Serviços Quod, que voluntariamente informam seus dados para cadastro.	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Quod, que garantirá o acesso seguro pelo Usuário e preservará o sigilo das informações.  Execução dos Serviços Quod contratados.  Para proteção ao crédito.  Os dados considerados sensíveis, a saber, os dados biométricos, somente deverão ser utilizados para garantia da prevenção à fraude e à segurança do Titular, nos processos de identificação e



prevenção à fraude e à segurança do Titular.		autenticação de cadastro, ou mediante consentimento.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Senha e dados de login, utilizados para a identificação do Usuário e segurança.</li> </ul>		
<b>Dados para pagamento:</b> Dados de cartão de crédito e dados bancários e dados cadastrais utilizados para possibilitar o pagamento do serviço contratado.	No momento da contratação do Serviço Quod.	Execução dos Serviços Quod contratados.
<b>Cookies</b>	No acesso aos Portais da Quod.	Nos termos da Política de Cookies disponível nos Portais da Quod.
<b>IP</b>	No acesso aos Portais da Quod.	Registros de acesso a aplicações de internet, para cumprimento de obrigação legal.

#### Dados fornecidos pelas Fontes do Cadastro Positivo e de Negativação

Dados	Coleta de dados	Situações nas quais a legislação brasileira permite a utilização dos dados
-------	-----------------	--



<ul style="list-style-type: none"> <li>Nome, CPF, data de nascimento, endereço, informações de contato – também utilizados para fins de envio da comunicação de abertura do cadastro Positivo ou Negativo e marketing;</li> </ul>	<p>As informações de adimplemento ou inadimplemento são compartilhadas pelas Fontes com a Quod em qualquer momento.</p>	<p>Execução das atividades definidas na Lei de Cadastro Positivo (dados de adimplência).</p> <p>Para proteção ao crédito.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Número do contrato relacionado à concessão do crédito ou da assunção da obrigação de pagamento;</li> </ul>		<p>Para legítimo interesse.</p> <p>Mediante consentimento específico fornecidos pelo Titular</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Data da concessão do crédito ou da assunção da obrigação de pagamento;</li> </ul>		<p>nos canais da Quod ou fornecido às Fontes.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Valor do crédito concedido ou da obrigação de pagamento assumida;</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Valores devidos das prestações ou obrigações, indicadas as datas de vencimento e de pagamento;</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Valores pagos, mesmo que parciais, das prestações ou obrigações, indicadas as datas de pagamento;</li> </ul>		

#### Dados de caráter público ou tornados públicos por seus Titulares

Dados	Coleta de dados	Situações nas quais a legislação brasileira permite a utilização dos dados
-------	-----------------	--



<ul style="list-style-type: none"> <li>Data de nascimento e nome da mãe do Titular; necessidade de atualização das informações na base de</li> </ul>	<p>Conforme</p>	<p>Os dados públicos podem ser utilizados considerando a finalidade, a boa-fé e o</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Status da regularidade de CPF e CNPJ;</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Estimativas de renda e informações de restituição do imposto de renda dos Titulares, desenvolvidas a partir de dados públicos.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Informação de Óbito, recebidas com o propósito de confirmar a informação de óbito do Titular;</li> </ul>	<p>dados da Quod, via</p>	<p>interesse público que justificaram empresas validadoras de sua disponibilização, sempre</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Informações referentes às medidas judiciais de caráter público que impactem a capacidade de crédito do Titular;</li> </ul>	<p>dados cadastrais.</p>	<p>para proteção ao crédito, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ou, mediante consentimento do Titular no caso de dados sensíveis que não sejam utilizados para garantia da prevenção à fraude e à segurança do Titular.</p>

#### 4 Finalidades do tratamento realizado

Os dados pessoais coletados ou recebidos pela Quod de diversas fontes são tratados em conformidade com as finalidades previstas na legislação, sendo: autenticação da identidade do titular nos canais da Quod; proteção do crédito, em especial para subsidiar análise de risco de crédito por consulentes, gestão do cadastro de inadimplentes e envio de notificações; garantir a prevenção à fraude e a segurança do titular; cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Quod; direcionamento das ações de marketing da Quod, em especial para realizar pesquisas de satisfação, oferta de produtos e campanhas promocionais; execução do contrato de prestação de serviços e oferta de produtos da Quod.

Quod é uma marca registrada da Gestora de Inteligência de Crédito S.A. CNPJ: 28.042.871/0001-97  
Alameda Araguaia, 2.104 - 8o Andar - Alphaville Industrial - Barueri - SP - 06455-000

---

## 5 Compartilhamento de dados com terceiros

---

A Quod poderá compartilhar os dados pessoais constantes em seus bancos de dados somente se necessário e em conformidade com as finalidades informadas no item 4, respeitadas as condições da legislação aplicável.

## 6 Transparência na análise de risco de crédito

---

A Quod utiliza os dados pessoais na composição da análise de risco de crédito de acordo com o disposto na descrição de Serviços Quod (disponível no website [www.quod.com.br](http://www.quod.com.br)) e sempre em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis.

## 7 Direitos dos Titulares dos dados pessoais

---

São direitos dos Titulares de dados pessoais:

### Existência de tratamento e Acesso aos Dados

Os titulares têm o direito de confirmar a existência de tratamento de seus dados pessoais, assim como o direito de acessar os dados tratados. Para tanto, a Quod disponibiliza o relatório de dados pessoais mantidos em seu banco de dados por meio de link de acesso disponível no site Institucional da Quod ([www.quod.com.br](http://www.quod.com.br)) e no Portal do Consumidor ([consumidor.quod.com.br](http://consumidor.quod.com.br)).

### Atualização e correção de dados pessoais

É um direito dos Titulares solicitar a atualização ou correção dos seus dados pessoais tratados pela Quod. Os procedimentos para correção de dados pessoais estão disponíveis no item 8 desta Política.



### **Atualização e correção de dados de histórico de crédito**

A Quod tem a obrigação de corrigir ou cancelar qualquer informação sobre o Titular erroneamente anotada em banco de dados em até 10 (dez) dias. Caso a solicitação seja feita pelos Titulares diretamente às Fontes, a Quod deve atualizar as informações assim que for comunicada por elas.

Os procedimentos para atualização e correção dos dados do histórico de crédito estão disponíveis no item 8 desta Política.

### **Anonimização ou Bloqueio**

A anonimização e o bloqueio (inutilização) de dados é um direito dos Titulares quando tais dados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação.

### **Portabilidade**

É um direito dos Titulares solicitar a transferência de seus dados tratados pela Quod para um terceiro.

### **Eliminação**

É um direito dos Titulares excluir sua conta no Website e/ou solicitar a eliminação de seus dados pessoais do banco de dados da Quod.

É permitida a manutenção dos dados pessoais pela Quod em seus bancos de dados pelo prazo de até 15 (quinze) anos, para (i) cumprimento da legislação aplicável ou (ii) para exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral. Caso a finalidade do tratamento tenha sido alcançada, os dados serão inutilizados.

Os procedimentos para solicitação de eliminação de dados estão disponíveis de forma clara no item 8 desta Política.

### **Compartilhamento**

É um direito dos Titulares ter conhecimento das entidades públicas e privadas com as quais a Quod realizou uso compartilhado de dados pessoais.



### **Não consentir com o tratamento ou Revogação de consentimento**

Quando o consentimento do titular for indispensável, este poderá não consentir com o tratamento dos dados pessoais.

Nesse caso, a ausência do consentimento poderá impossibilitar o: (i) recebimento de comunicações, campanhas e pesquisas de marketing; (ii) recebimento de ofertas de produtos e serviços; (iii) compartilhamento do histórico detalhado de crédito com Consulente indicado pelo próprio Titular.

Além disso, os Titulares têm o direito de revogar consentimento anterior, por meio de contato nos Canais de Atendimento da Quod.

### **Oposição**

É um direito dos Titulares opor-se ao tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na legislação aplicável.

### **Revisão de decisões com base em tratamento automatizado**

É um direito dos Titulares solicitar a revisão das decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados.

Para entender a pontuação de crédito (Quod Score), o Titular deverá acessar o Portal do Consumidor da Quod e verificar se os dados repassados pelas Fontes com as quais mantém relação estão corretos. Caso identifique alguma inconsistência, o Titular poderá abrir uma Contestação pelo próprio Portal.

Além disso, o Titular poderá acessar o portal controlCred e verificar se há dívidas em aberto registradas em seu nome que estão impactando o seu Quod Score.

O Quod Score é calculado com base nos dados positivos, dados negativos e dados cadastrais. Em caso de dúvidas, o Titular deverá entrar em contato com a Central de Atendimento da Quod.

## 8 Procedimento para correção e exclusão de Dados Pessoais

	Correção	Eliminação
Fornecidos pelo titular nos Portais da Quod	<b>Dados cadastrais.</b> Alteração pelo próprio titular nos Portais (autoatendimento, a partir do acesso com login e senha).	<b>Dados cadastrais.</b> Eliminação pelo próprio titular nos Portais (autoatendimento, a partir do acesso com login e senha).
	-	<b>Conta de acesso aos Portais.</b> Solicitação via Central de Atendimento.
Fornecidos pelas fontes do Cadastro Positivo	<b>Dados cadastrais e Histórico de Crédito.</b> Contestação via Portal do Consumidor da Quod ou diretamente na Fonte das informações.	
Fornecidos pelos credores do Cadastro Negativo	<b>Dados cadastrais e da ocorrência/dívida.</b> Contestação e Eliminação deverão ser solicitadas ao Credor das informações.  Os dados da ocorrência/dívida serão excluídos após decorridos 5 (cinco) anos de sua inclusão no Cadastro Negativo.	

Dados de Fontes Públicas	<b>Dados cadastrais.</b> Via Central de atendimento da Quod mediante envio de documentação. A Quod acionará o fornecedor para correção em até 30 (trinta) dias.	Não há exclusão de informações de Fontes Públicas.
--------------------------	---	--

## 9 Armazenamento dos dados

Os dados pessoais constantes dos bancos de dados da Quod são armazenados em servidores próprios e prestadores terceirizados, que mantêm os dados no Brasil e não são transferidos para outros países.

## 10 Segurança da Informação

A Quod é uma empresa certificada pela ISO 27001 (Sistema de Gestão de Segurança da Informação) e garante a proteção dos dados pessoais por meio de avaliações técnicas e controles necessários para tratamento.

## 11 Solicitações, reclamações e dúvidas

A Quod presta atendimento por meio dos seguintes canais de atendimento:

- “Fale Conosco”, disponíveis no Website [www.quod.com.br](http://www.quod.com.br);
- Números de telefone: 3003-QUOD (3003-7863) e 0800-400-7863 - para ouvidoria, acessar a opção 8;
- Assistente virtual Sophia, disponível no Website [www.quod.com.br](http://www.quod.com.br), Facebook e Telegram;



- Endereço para correspondência: Alameda Araguaia, nº 2104, 8º andar – CEP 06455-000, Barueri/SP; e
- Encarregado de Dados: Gustavo José Marrone de Castro Sampaio, contato: Encarregado.DeDados@quod.com.br

## 12 Responsabilidades

### Quod no papel de Controlador:

- Quanto à Comunicação com a Autoridade Nacional:
  - Deve comunicar à autoridade nacional e ao titular a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares.
- Quanto ao Consentimento:
  - Obter consentimentos junto aos titulares de forma específica e destacada, para finalidades específicas. Em caso de necessidade de compartilhar dados com outros controladores, deverá obter consentimento específico para esta finalidade.
  - Garantir meios para que os dados sejam tratados sem vício de consentimento.
  - Comprovar que o consentimento foi obtido em conformidade com a LGPD.
  - Se houver mudanças da finalidade para o tratamento de dados pessoais não compatíveis com o consentimento original, o controlador deve informar previamente o titular sobre as mudanças de finalidade, podendo o titular revogar o consentimento, de forma gratuita e facilitada, caso discorde das alterações.

- Quanto aos Direitos do titular:
  - Deve garantir ao titular o direito ao acesso facilitado às informações sobre o tratamento de seus dados.
  - Em caso de impossibilidade de atendimento ao titular, o controlador deve informar ao titular: I - comunicar que não é agente de tratamento dos dados e indicar, sempre que possível, o agente; ou II - indicar as razões de fato ou de direito que impedem a adoção imediata da providência.
  - Deve fornecer informações claras a respeito dos critérios e procedimentos usados na decisão automatizada, observando o segredo industrial.
  - Deve garantir ao titular cujos dados estão sendo tratados, mediante requerimento expresso do titular ou de representante legalmente constituído: possibilidade de requisição; confirmação da existência de tratamento; acesso aos dados; correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários; portabilidade mediante requisição expressa; eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento do titular, exceto nos casos permitidos ao controlador (cumprimento de obrigação legal, regulatória, estudo por órgão de pesquisa, uso exclusivo do controlador desde que anonimizado); informação das entidades públicas e privadas com as quais houve o compartilhamento de dados; informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento ao controlador e sobre as consequências da negativa; possibilidade de revogação do consentimento.
  - Deve viabilizar ao representante legal do titular os direitos do titular.
  
- Quanto às Informações do Encarregado de dados:
  - Deve indicar encarregado pelo tratamento de dados pessoais e manter, preferencialmente em seu site, a identidade e as informações de contato do encarregado de dados.
  
- Quanto ao Legítimo interesse:

- Deve adotar medidas para garantir a transparência do tratamento de dados quando baseado em seu legítimo interesse.
- Quando o controlador tratar os dados com base no legítimo interesse, somente os dados pessoais estritamente necessários para a finalidade pretendida poderão ser utilizados.
- Quanto ao Relatório de Impacto à Proteção de Dados:
  - Deve elaborar o relatório de impacto à proteção de dados pessoais, inclusive de dados sensíveis, referente a suas operações de tratamento de dados.
  - Deve fornecer, se solicitado pela autoridade nacional, o relatório de impacto à proteção de dados pessoais, quando o tratamento tiver como fundamento seu interesse legítimo, observados os segredos comercial e industrial.
- Quanto ao Tratamento de dados pessoais sensíveis:
  - É proibido aos controladores comunicação ou compartilhamento de dados pessoais sensíveis referentes à saúde com objetivo de obter vantagem econômica.
  - Pode tratar dados pessoais sensíveis por conta de: (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador e (ii) garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro.

#### **Quod no papel de Controlador ou Operador**

- Quanto ao Legítimo interesse:
  - O controlador e o operador devem manter registro das operações de tratamento de dados pessoais que realizarem (ciclo de vida do dado), especialmente quando baseado no legítimo interesse por prazo a ser definido pela ANPD.
  - Quanto às Medidas de Segurança:
    - O controlador e operador devem adotar medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de

- 
- situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.
- O controlador e o operador podem definir regras de boas práticas e governança.
  - O controlador e operador devem rejeitar solicitações para a divulgação de dados pessoais que não sejam legalmente obrigatórias.
  - O operador deve informar ao controlador das solicitações dos órgãos competentes sobre o tratamento de dado pessoal que este faça em nome daquele.
- Quanto ao Término de tratamento:
    - Devem eliminar os dados pessoais após o término de seu tratamento, no âmbito dos limites técnicos, estando autorizado a mantê-los por finalidades legais, regulatórias, de pesquisa e uso exclusivo do controlador com anonimização.