



POLÍTICA DE COLETA E  
UTILIZAÇÃO DE DADOS  
PESSOAIS



**ÍNDICE**

---

<b>1</b>	<b>Objetivo</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Abrangência</b> .....	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Definições de Termos</b> .....	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>Dados e tratamento</b> .....	<b>3</b>
<b>5</b>	<b>Transparência na análise de risco de crédito</b> .....	<b>6</b>
<b>6</b>	<b>Compartilhamento de dados com terceiros</b> .....	<b>6</b>
<b>7</b>	<b>Direitos dos Titulares dos dados pessoais</b> .....	<b>6</b>
<b>8</b>	<b>Armazenamento dos dados</b> .....	<b>7</b>
<b>9</b>	<b>Segurança da Informação</b> .....	<b>7</b>
<b>10</b>	<b>Solicitações, reclamações e dúvidas</b> .....	<b>7</b>
<b>11</b>	<b>Referências</b> .....	<b>7</b>

## 1 Objetivo

Prover transparência ao mercado quanto ao tratamento realizado pela Quod referente à coleta e utilização de dados pessoais.

## 2 Abrangência

Este documento é aplicado a todos os profissionais da Quod, e a todos os terceiros que atuem em projetos da Companhia relacionados ao tratamento de dados pessoais.

## 3 Definições de Termos

Para melhor compreensão deste documento, a tabela abaixo indica os significados dos termos utilizados:

Termo / Sigla	Descrição
<b>Política</b>	Conjunto de regras que regem determinado tema.
<b>Serviços Quod</b>	Serviços e produtos oferecidos pela Quod.
<b>Usuários</b>	Pessoas físicas ou jurídicas que contratam ou acessam os Serviços Quod para avaliar os seus próprios comportamentos financeiros ou de terceiros, de acordo com a metodologia utilizada pela Quod.
<b>Cadastrados</b>	Pessoas físicas ou jurídicas que são objeto das análises de comportamento financeiro realizadas pela Quod.
<b>Titulares</b>	Usuários e Cadastrados, os quais são titulares de dados pessoais.
<b>Fontes</b>	Pessoas físicas ou jurídicas que concedem crédito ou realizam venda a prazo ou outras transações comerciais e empresariais que lhe impliquem risco financeiro, dentro dos limites do permitido pela lei, as quais fornecem à Quod dados de adimplemento ou inadimplemento, entre outros dados relacionados ao comportamento financeiro do Cadastrado.
<b>Validadoras de Dados Cadastrais</b>	Empresas que prestam serviços que viabilizam a confirmação e atualização das informações constantes nos bancos de dados da Quod.

## 4 Dados e tratamento

As tabelas abaixo indicam quais dados pessoais são utilizados pela Quod, momento da coleta dos dados e bases legais que permitem este uso:

**Dados fornecidos pelos Usuários quando solicitam Serviços Quod**

<b>Dados</b>	<b>Coleta de dados</b>	<b>Situações nas quais a legislação brasileira permite a utilização dos dados</b>
<p><b>Dados de Cadastro:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nome completo e documento de identidade, como RG, CNH e CPF, utilizados para a identificação e segurança do Usuário.</li><li>• Data de nascimento, utilizada para identificação e verificação da capacidade legal do Usuário para usufruir os Serviços Quod.</li><li>• Telefone e e-mail, utilizados para validação do cadastro e comunicação com o Usuário, bem como para envio de marketing relacionado à negatização.</li><li>• Foto, utilizada para a identificação e segurança do Usuário, sendo que poderá haver a leitura biométrica da foto para efeitos de prevenção à fraude e à segurança do Titular.</li><li>• Senha e dados de login, utilizados para a identificação do Usuário e segurança.</li><li>• Geolocalização e utilização de dispositivos eletrônicos, somente quando o Usuário fornecer seu consentimento para utilização em nossos serviços com a finalidade de garantir a segurança das transações financeiras e análise de crédito por Usuários</li></ul>	<p>No momento do cadastro nos canais disponíveis aos Usuários, que solicitarem os Serviços Quod, que voluntariamente informam seus dados para cadastro.</p>	<p>Execução dos Serviços Quod contratados.</p> <p>Para proteção ao crédito.</p> <p>Os dados considerados sensíveis, a saber, os dados biométricos, somente deverão ser utilizados para garantia da prevenção à fraude e à segurança do Titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, ou mediante consentimento nos demais casos.</p>
<p><b>Dados para pagamento:</b></p> <p>Dados de cartão de crédito, utilizados para possibilitar o pagamento do serviço contratado.</p>	<p>No momento da contratação do Serviço Quod.</p>	<p>Execução dos Serviços Quod contratados.</p>
<p><b>Cookies:</b></p> <p>A Quod utiliza cookies, que são pequenos arquivos que podem ser armazenados no aparelho eletrônico do usuário, a partir do uso de um Website. Os cookies são usados, entre outras coisas, para melhorar o desempenho do Website, para fornecer opções de visualização personalizadas ao Usuário, para reconhecer um visitante no Website ou ainda para preencher formulários de forma automática.</p>	<p>No momento da utilização pelo Usuário do Website ou Aplicação da Quod.</p>	<p>Mediante consentimento.</p>

**Dados fornecidos pelas Fontes**

<b>Dados</b>	<b>Coleta de dados</b>	<b>Situações nas quais a legislação brasileira permite a utilização dos dados</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nome, endereço, informações de contato, que também são utilizados para fins de marketing e de apontamento de negativação;</li><li>• Data da concessão do crédito ou da assunção da obrigação de pagamento;</li><li>• Valor do crédito concedido ou da obrigação de pagamento assumida;</li><li>• Valores devidos das prestações ou obrigações, indicadas as datas de vencimento e de pagamento;</li><li>• Valores pagos, mesmo que parciais, das prestações ou obrigações, indicadas as datas de pagamento;</li></ul>	As informações de adimplemento ou inadimplemento são compartilhadas pelas Fontes com a Quod em qualquer momento.	Execução das atividades definidas na Lei de Cadastro Positivo (dados de adimplência).  Para proteção ao crédito.  Para legítimo interesse.  Mediante consentimento específico fornecidos pelo Titular nos canais da Quod ou fornecido às Fontes.

**Dados de caráter público ou tornados públicos por seus Titulares**

<b>Dados</b>	<b>Coleta de dados</b>	<b>Situações nas quais a legislação brasileira permite a utilização dos dados</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Status da regularidade de CPF e CNPJ;</li><li>• Informação de Óbito, recebidas com o propósito de confirmar a informação de óbito do Titular;</li><li>• Informações referentes a medidas judiciais relacionadas à ações que impactem a capacidade de crédito do Titular;</li><li>• Estimativas de renda dos Titulares desenvolvidas a partir de dados públicos.</li></ul>	Conforme necessidade de atualização das informações na base de dados da Quod.	Os dados públicos podem ser utilizados considerando a finalidade, a boa-fé e o interesse público que justificaram sua disponibilização, sempre para proteção ao crédito ou mediante consentimento do Titular, no caso de dados sensíveis que não sejam utilizados para garantia da prevenção à fraude e à segurança do Titular.

**Dados fornecidos por Validadoras de Dados Cadastrais**

<b>Dados</b>	<b>Coleta de dados</b>	<b>Situações nas quais a legislação brasileira permite a utilização dos dados</b>
Telefone, e-mail e endereço, recebidos com o propósito de validar as informações de contato dos Titulares;	Conforme necessidade de atualização das informações na base de dados da Quod.	Tratamento para fins de proteção ao crédito.

## 5 **Transparência na análise de risco de crédito**

A Quod utiliza os dados pessoais na composição da análise de risco de crédito de acordo com o disposto na descrição de Serviços Quod, que podem ser acessados no website [www.quod.com.br](http://www.quod.com.br), e sempre em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis à utilização desses mesmos dados.

## 6 **Compartilhamento de dados com terceiros**

A Quod deverá compartilhar os dados pessoais constantes nos bancos de dados da Quod somente se for necessário para o cumprimento das finalidades abaixo:

- Cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória;
- Prestação dos Serviços Quod, com a consequente disponibilização das informações aos Usuários contratantes dos referidos serviços e somente poderão acessar as informações de adimplemento para formação de histórico de crédito os Usuários que mantêm ou pretendem manter relação comercial ou creditícia com os Cadastrados, mediante as autorizações aplicáveis;
- Empresas de faturamento dos Serviços Quod;
- Fornecedores que guardam e processam as aplicações Quod;
- Validação das informações de contato dos Titulares, com consequente disponibilização de CPF e CNPJ com Validadoras de Dados Cadastrais.

## 7 **Direitos dos Titulares dos dados pessoais**

São direitos dos Titulares de dados pessoais:

### **Acesso**

É um direito dos Titulares solicitar acesso aos seus dados pessoais tratados pela Quod. A Quod viabilizará o acesso a todas as informações dos Titulares mantidas em seu banco de dados em até 10 (dez) dias do recebimento da solicitação.

### **Atualização e correção de dados pessoais**

É um direito dos Titulares solicitar a atualização ou correção dos seus dados pessoais tratados pela Quod.

### **Atualização e correção de dados de histórico de crédito**

A Quod tem a obrigação de corrigir ou cancelar qualquer informação sobre Titular erroneamente anotada em banco de dados em até 10 (dez) dias. Caso a solicitação seja feita pelos Titulares diretamente às Fontes, a Quod deve atualizar as informações assim que for comunicada pelas mesmas.

### **Exclusão**

É um direito dos Titulares excluir sua conta no Website e/ou solicitar a exclusão de seus dados pessoais do banco de dados da Quod. Caso a solicitação de exclusão seja feita dentro dos 30 dias contados da data da inserção das informações no banco de dados da Quod, a Quod deve atender o pedido em até 2 (dois) dias úteis a partir do recebimento da solicitação. Tal prazo também será observado caso seja solicitada a reabertura do cadastro.

A Quod garante que solicitará aos terceiros com quem eventualmente tenha compartilhado os dados dos Titulares que adotem a mesma medida de exclusão dos dados pessoais solicitados.

É permitida a manutenção dos dados pessoais pela Quod em seus bancos de dados, após a solicitação de exclusão pelo Titular para (i) cumprimento da legislação aplicável ou (ii) para exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

#### **Portabilidade**

É um direito dos Titulares solicitar a transferência de seus dados tratados pela Quod para um terceiro.

### **8 Armazenamento dos dados**

---

Os dados pessoais constantes dos bancos de dados da Quod são armazenados em servidores próprios e prestadores terceirizados, que mantêm os dados no Brasil e não são transferidos para outros países.

### **9 Segurança da Informação**

---

A Quod deve proteger os dados pessoais de seus bancos de dados, independentemente da plataforma tecnológica ou canais utilizados para coleta.

Deve garantir por meio avaliações técnicas que possui os controles necessários para a proteção dos dados pessoais e privacidade dos Titulares, que devem ser realizadas anualmente.

### **10 Solicitações, reclamações e dúvidas**

---

A Quod presta atendimento por meio dos seguintes canais de atendimento:

- “Fale Conosco”, disponíveis no Website [www.quod.com.br](http://www.quod.com.br);
- Números de telefone: 3003-QUOD (3003-7863) e 0800-400-7863 - para ouvidoria, acessar a opção 8;
- Assistente virtual Sophia, disponível no Website [www.quod.com.br](http://www.quod.com.br) , Facebook e Telegram; e
- Endereço para correspondência: Alameda Araguaia, nº 2104, 8º andar – CEP 06455-000, Barueri/SP.

### **11 Referências**

---

- Lei Complementar do Cadastro Positivo nº 166/2019
- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais nº 13.709/2018