



RELATÓRIO DAS INFORMAÇÕES RELEVANTES DAS OPERAÇÕES DA QUOD



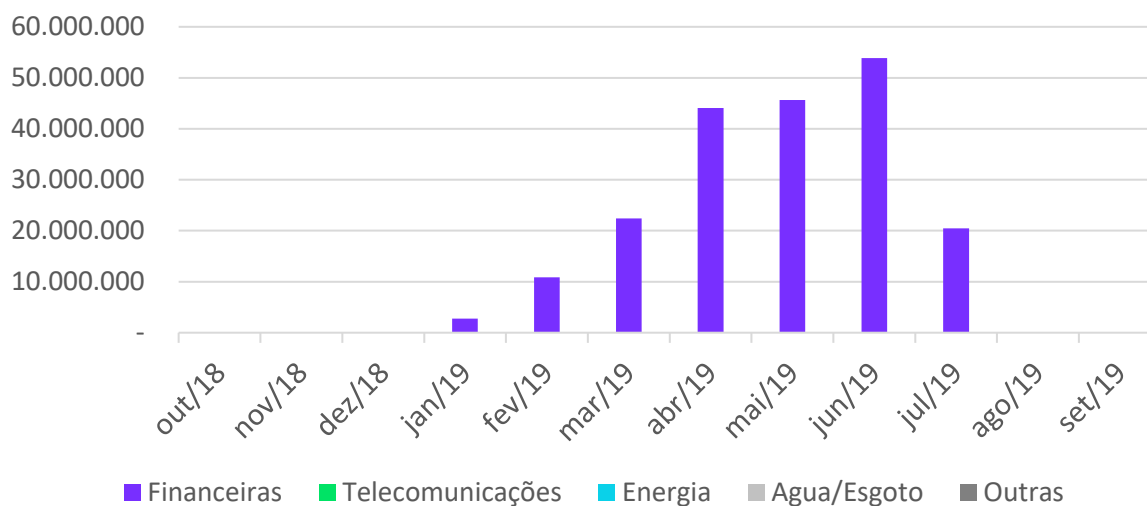
Desempenho econômico-financeiro

Relatórios disponíveis no site:

<https://www.quod.com.br/detentoresvaloresmobiliarios>

Número de operações registradas

Operações registradas nos últimos 12 meses



Operações registradas - set/19 *

0%



*Quod está em processo de registro no Banco Central, conforme nova lei do Cadastro Positivo em 09/07/19.

Número de consulentes cadastrados



Quod não iniciou operação comercial: **0 consulentes**

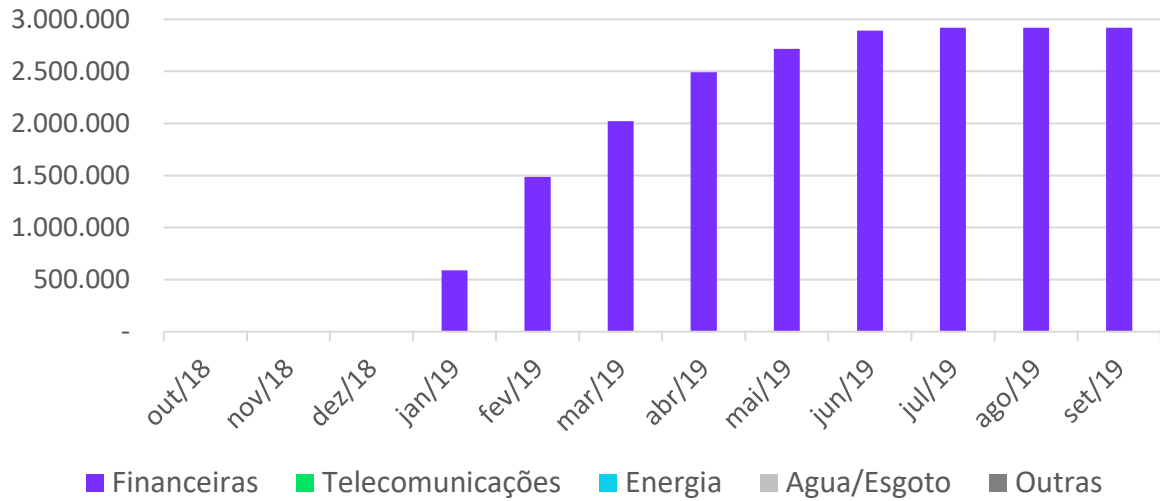
Número total de consultas realizadas



Quod não iniciou operação comercial: **0 consultas realizadas**

Número de cadastrados

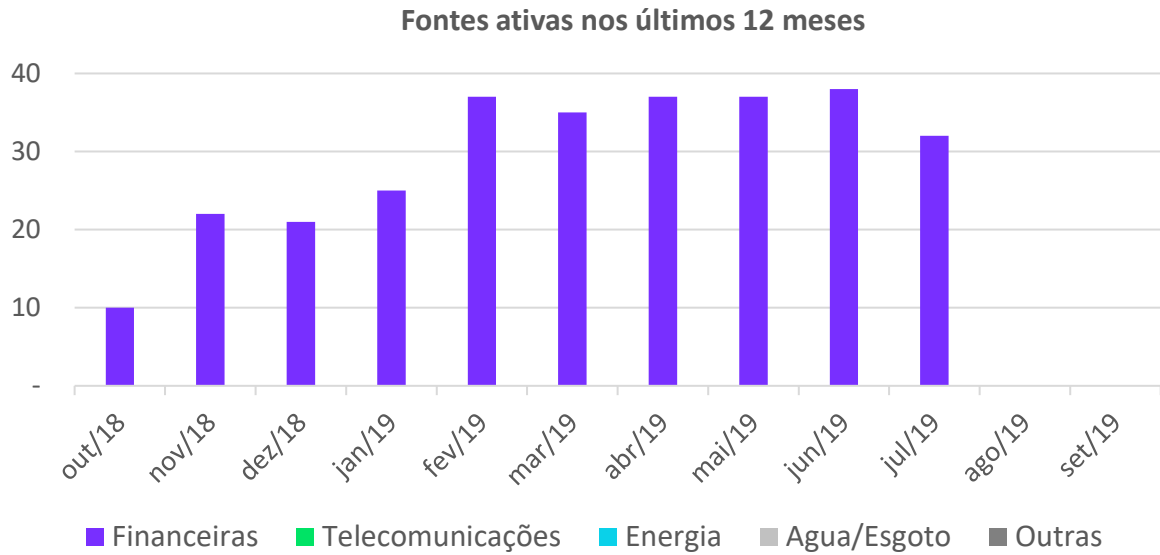
Consumidores cadastrados nos últimos 12 meses



Consumidores cadastrados - set/19



Número de fontes ativas



Fontes ativas - set/19 *

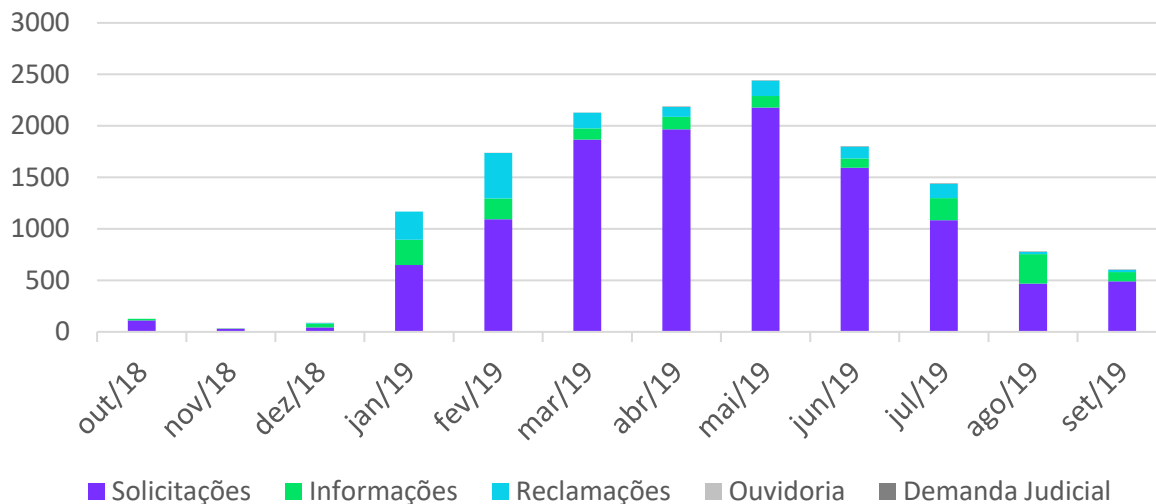
0%

- Financeiras
- Telecomunicações
- Energia
- Agua/Esgoto
- Outras

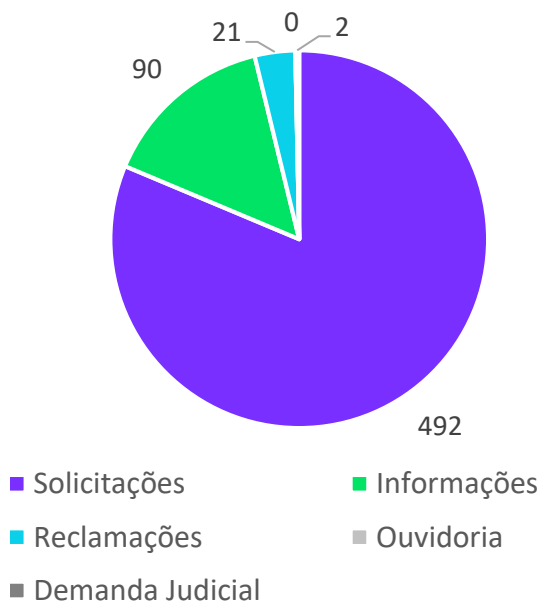
**Quod está em processo de registro no Banco Central, conforme nova lei do Cadastro Positivo em 09/07/19.*

Quantitativo de ocorrências registradas no serviço de atendimento ao consumidor

Ocorrências na Central de Atendimento nos últimos 12 meses

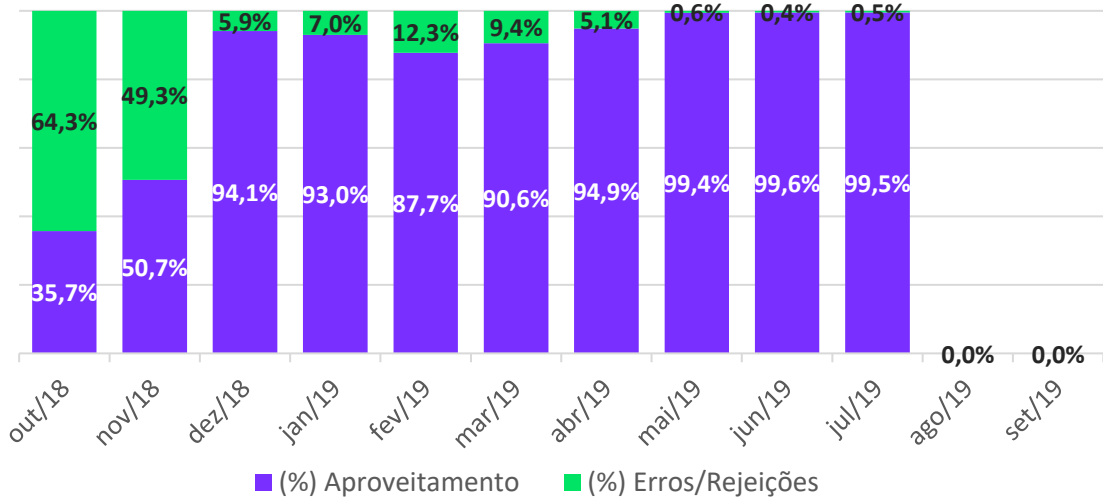


Ocorrências na Central de Atendimento set/19



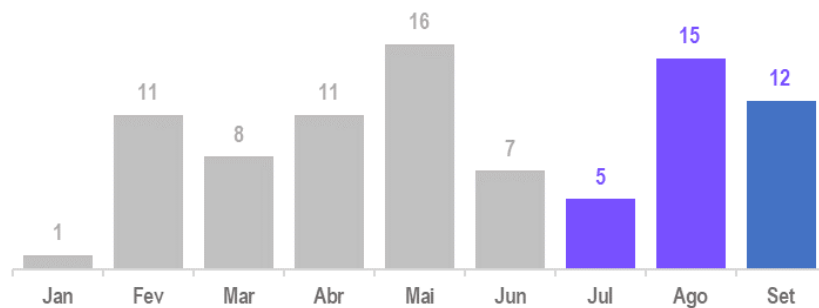
Relatório de erros ocorridos

Percentual das operações processadas e rejeitadas



Ouvidoria

Demandas para a Ouvidoria



Canais de Acionamento

